

# Reklamační řád

SOKRATES

BUILDING PLAST spol. s r. o.

---

## 1. Přejímka zboží kupujícím.

Kupující je povinen dodané zboží řádně a úplně převzít. Při přejímce zboží kupujícím musí být přítomen zástupce prodávajícího a musí mít možnost kontrolovat předávané zboží. V případě neshody se provede nové odsouhlasení dodávky. Z dodávky, která nebyla převzata jako celek, nesmí být v průběhu nedokončené předávky a přejímky nic odnášeno a podobně. Za převzatí zásilky se pokládá stvrzení převzetí podpisem oprávněné osoby ze strany kupujícího na dodacím listě nebo faktuře, která obsahuje seznam předávaného a přejímaného zboží. Za převzatou zásilku bude pokládána i zásilka s neshodou, u které byl sepsán reklamační protokol na neshodu a podepsán oprávněnými osobami za kupujícího a prodávajícího. Za neshodu se pokládá nesouhlas v sortimentu, počtu kusů, velikost balení ale i zboží s poškozenými obaly, nebo zboží, které se jinak odchyluje od podmínek kupní smlouvy a které kupující strana odmítne převzít, nebo požaduje poskytnutí slevy. O výši poskytnuté slevy rozhoduje dodatečně obchodní oddělení prodávajícího. Veškeré neshody, které budou uplatňovány po řádném ukončení předání a převzetí zboží nebudou prodávajícím uznány. Neshody v dodávkách přes zasilatelské služby, musí být uplatněny na zasilatelském protokolu zasilkové služby a zástupcem, obvykle řidičem, zasilatelské služby řádně potvrzeny.

## 2. Reklamacie převzatého zboží.

Veškeré závady, neshody, na převzatém zboží, které budou uplatňovány jako reklamacie se budou řídit podmínkami tohoto reklamačního řádu, Obchodního a Občanského zákoníku. Kupující je povinen reklamaci uplatňovat písemně a to neprodleně po jejím zjištění. Prodávající je povinen po písemném obdržení reklamacie nejpozději do pěti dnů písemně sdělit termín, do kterého reklamacie bude vyřízena. Nejpozději však do jednoho měsíce ode dne obdržení reklamačního zápisu.

## 3. Reklamacie kvality nátěrového filmu.

Ten, kdo aplikuje nátěrovou hmotu, je povinen se řádně seznámit s návodem na použití, technickým listem pro daný výrobek, podle potřeby s technickým listem pro celý nátěrový systém a bezpečnostním listem. Před prvním použitím nátěrové hmoty v oblasti zpracovatelského průmyslu, je podle potřeby vhodné si od výrobce vyžádat technickou pomoc.

Bez vyžádání technické pomoci je nutné provést zkoušky aplikace na zkušebních podkladech, seznámit se s nátěrovou hmotou a vyloučit tak škody na finálním výrobku. Výrobce nenese žádnou odpovědnost za neodborné zacházení s nátěrovou hmotou, za následné škody na výrobcích nebo životním prostředí.

Výrobci , kteří k výrobě užitných předmětů použili barvy zn. Sokrates, jsou povinni uživatele těchto předmětů písemnou formou seznámit s jejich správným užíváním, upozornit na možnosti poškození, snížení životnosti nátěru a zejména v oblasti stavebnictví jsou povinni povrch těchto předmětů přiměřeně chránit, nebo upozornit na způsob vhodné ochrany a seznámit uživatele se správným ošetřováním povrchu barvy po celou dobu životnosti nátěru. Veškerá upozornění a pokyny musí být předány uživateli průkaznou formou .

Použití nestandardních odstínů:

Definice: Nestandardní odstín je každý odstín, který není obsažen v orientační vzorkovnici výrobce barvy.

Při dodávce nestandardního odstínu je výrobce barvy povinen odběrateli tento odstín demonstrovat formou aplikovaného vzorku na vhodném podkladu. Kupující je povinen si nestandardní odstín v konkrétních podmínkách sám odsouhlasit. Bez odsouhlasení na zkušební ploše neuzná výrobce reklamaci. U lazur si výrobce barev vyhrazuje možnost odstínové odchylky vlivem různobarevnosti podkladu.

Reklamací konečným zákazníkem, je dotyčný prodejce povinen řešit reklamačním zápisem ve lhůtách, které má stanoveny ve svém reklamačním řádu a které nesmí být v rozporu s podmínkami Občanského a Obchodního zákoníku. Důvod reklamace je povinen řádně a zodpovědně posoudit a rozhodnout o dalším postupu řešení reklamace. V případě potřeby zašle neprodleně reklamační zápis výrobci nátěrové hmoty. Výrobce sdělí písemnou formou prodejci stanovisko, způsob dalšího řešení, případně termín návštěvy. Nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení reklamace. Pokud dojde k neoprávněné reklamaci ze strany kupujícího a v důsledku toho vzniknou výrobci nátěrové hmoty škody, může výrobce nátěrové hmoty požadovat přiměřenou finanční náhradu.

Případná další reklamační jednání se budou řídit podmínkami Občanského a Obchodního zákoníku, zejména uplatňování a likvidace finančních škod vzájemně vzniklých při řešení reklamace.

V Chlumci n/C dne :

Kupující – odběratel :

Prodávající – dodavatel:

BUILDING PLAST, spol. s r. o.  
Nádražní 786  
503 51 Chlumec n. Cidl.  
[info@barvy-sokrates.cz](mailto:info@barvy-sokrates.cz)  
Tel: 495 489 000

