

## Záruční podmínky na nátěrový systém

### **S O K R A T E S**

Firma BUILDING PLAST, spol. s r.o. Chlumeck n. C. poskytuje 3 až 5-ti letou záruku na povrchovou úpravu dřevěných oken a vchodových dveří vyrobených ze slepovaných eurohranolů za těchto podmínek:

1. Dřevo svou kvalitou musí splňovat podmínky DIN 68360 díl 1 a konstrukce okna musí splňovat podmínky DIN 68 121.  
Jak nátěrové materiály, tak i natírané díly, jako části rámců oken a dveří, musí být bezvadně zpracovány a nátěrová hmota řádně připravena. To znamená zejména že:
  - dřevo s nedostatečnou objemovou hmotností musí být vytríděno. O vytrídění musí být proveden záznam. Měrná hmotnost použitého dřeva musí být průběžně evidována.
  - těsnost a pevnost spojení rámců musí být zajištěna a podpořena konstrukcí.
  - konstrukce musí být provedena vodoodpudivě, to znamená , že musí vylučovat pronikání vody do dřeva, s profilovou tvorbou příznivou ve vztahu k nátěru – radiusy, přístupnost pro aplikaci NH, přiznané spáry, jejich jištění a podobně.
  - při obrábění dřevěného povrchu nesmí být buňky dřeva stlačovány, aby se zabránilo vystupování a vyznačování struktury dřeva po natření
  - povrch dřeva musí být hladký, zbaven všech mastnot a nečistot. Volná vlákna musí být odstraněna nejpozději po základním nátěru.
  - veškeré přiznané spáry musí být ošetřeny vhodným tmelem, který zabrání pronikání vlhkosti do konstrukce okna
  - používat opravné tmely pod NH na venkovní části oken a dveří je zakázáno
  - nátěrová hmota musí být řádně rozmíchána a upravena na předepsanou viskozitu
  - k aplikaci nátěrové hmoty smí být používáno pouze vhodné zařízení, musí být řádně seřízeno a správně používáno
  - záruka se nevztahuje na výplně stavebních otvorů , které jsou neúměrně namáhány povětrnostními vlivy
2. Nátěrový systém musí být dodržen ve všech bodech dle Technických listů a odkazů. Musí být použity pouze produkty řady profi jako ucelené nátěrové systémy. Musí být zabráněno vzniku neošetřených kapilárních spár v místech přímo podrobených povětrnosti, jimiž by mohla vlhkost proniknout přímo do konstrukce a tedy do dřeva. Povrch okna a dveří musí být chráněn nátěrem ze všech stran.
3. Po zabudování oken je bezpodmínečně nutné zajistit dostatečné větrání, aby ve fázi vysoké stavební vlhkosti nedošlo k jejich poškození. Musí být v průběhu stavebních prací dokonale chráněna před mechanickým a vlhkostním poškozením.
4. Ochranné zakrývací pásy smí být používány pouze ty, které jsou určeny pro akrylátové nátěrové hmoty. Jejich použití je časově omezeno výrobcem nebo vlastním ověřením. Při odstraňování nesmí poškodit povrch nátěru.

5. Prostory, ve kterých je aplikován nátěrový systém, včetně skladových prostorů, musí splňovat podmínky ČSN. Výrobky musí být skladovány následujících 5 – 6 dnů po aplikaci poslední vrstvy nátěrového systému ve skladech s min. teplotou + 10 °C.
6. Plochy, kterým může hrozit slepení, musí být ošetřeny přípravkem SOKRATES separátor, nebo jiným vhodným a ověřeným prostředkem.
7. Povrch okenních ráků a vchodových dveří musí být minimálně 2 – 3 x ročně - během umývání - řádně a prokazatelně ošetřeny pomocí údržbových prostředků SOKRATES, viz. technický list pro povrchovou úpravu nátěrových hmot.
8. Uživatel je povinen pravidelně kontrolovat chod pohyblivých částí, kontrolovat, případně obnovovat těsnost spár jak v oblasti zasklení, tak konstrukčních spojů, včas nárokovat případnou výměnu těsnění, kontrolovat a případně včas provést nebo nárokovat opravu nátěru.
9. Výrobce oken je povinen v průběhu výrobního procesu průběžně kontrolovat a odsouhlasovat shodnost odstínu dle vzorkovníku, nebo u nestandardních odstínu dle kontrolního vzorku. Minimalizace škod.
10. Výrobce oken nebo dveří musí mít zaveden systém řízení jakosti ISO 9001, nebo jiný odpovídající systém jakosti. Výrobce oken předá výrobcí nátěrové hmoty závazný vzorek dřeva, se stanovením minimální měrné hmotnosti, který bude vzájemně odsouhlasen a po celou dobu výroby používán. Použití jiného materiálu musí být vzájemně dodatečně odsouhlaseno.
11. Případná oprava nátěru smí být prováděna pouze produkty zn. Sokrates.
12. Příloha: Příklad dokumentace výroby.
13. Náhrada škody ze záruky se vztahuje na náklady, které je nezbytně nutné vynaložit na odstranění závad. Dále viz reklamační řád.

Výrobce NH si vyhrazuje právo namátkové kontroly při výrobě oken a dveří, kvality výroby a dodržování technologických postupů. Při hrubém, nebo opakovaném porušování technologické kázně, si vymezuje právo odstoupení od záruky.

Případné reklamace budou neprodleně oznámeny prodejci, nebo servisnímu středisku. Dále viz. podmínky Reklamačního řádu.

V ..... dne.....

-----  
dodavatel

-----  
odběratel